

Публичный договор-оферта по предоставлению образовательных услуг по изучению иностранных языков

Общество с ограниченной ответственностью «Бигвиг» (Лицензия Департамент образования и науки города Москвы №ЛО35-01298-77/00645124 от 24.03.2023г выдана бессрочно), в лице Генерального директора Лемос Хименес Дарьи Дмитриевны, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое «Исполнитель», руководствуясь статьей 437 Гражданского кодекса РФ, публикует настоящее предложение о заключении договора на оказание образовательных услуг по изучению иностранных языков (далее – «Договор»), которое адресовано неопределенному кругу физических лиц

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Заказчик – физическое лицо, обязующееся оплатить оказываемые ему либо указанному им лицу образовательные услуги.

Потребитель – физическое лицо, являющееся получателем образовательной услуги согласно указанию, полученному Исполнителем от Заказчика.

Услуги – образовательные услуги по изучению иностранных языков в форме групповых и (или) индивидуальных занятий на основании собственной методики, установленной Исполнителем в одностороннем порядке. К услугам также может относиться проведение интерактивных игр и встреч (мастер-классы, выездные туристические путешествия, ролевые игры, проведение определенных праздников и т.д.), обязательным условием проведения которых является использование современных методик обучения иностранным языкам.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий Оферты путем оплаты Услуг Исполнителя.

Исполнитель – ООО «Бигвиг», юридический адрес: 127051, г. Москва, ул. Трубная, дом 29 строение 4, помещ. I, ком. 1 (ОГРН 1227700188781, ИНН 9702041798), e-mail: info@bigwig-moscow.ru
Банковские реквизиты: Московский Банк ПАО Сбербанк р/с: 40702810738000303513, к/с: 30101810400000000225, БИК: 044525225.

Сайт (сайт Исполнителя) – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, сервисов, а также программ для ЭВМ, отраженная в виде страниц информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Доступ к Сайту обеспечивается с различных устройств по сетевому адресу и его доменному имени <http://bigwig-moscow.ru>

Прейскурант цен – перечень действующих (актуальных) цен на услуги, предлагаемые Исполнителем и являющийся Приложением № 1 к настоящему Договору

Курс (Программа дополнительного образования) – объем образовательных услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику (Потребителю) по согласованной сторонами форме. Базовые курсы изучения иностранных языков размещены на официальном Сайте Исполнителя <http://bigwig-moscow.ru> во вкладке «Курсы»

Форма обучения – способ получения образовательных услуг путем посещения групповых и (или) индивидуальных занятий

Формат обучения – очный (личное присутствие) и (или) удаленный (с использованием информационной-телекоммуникационной сети Интернет) способ получения образовательных услуг, который устанавливается Исполнителем

Комбинирование курса – предлагаемая Заказчику опция, которая заключается в создании Сторонами настоящего Договора индивидуального курса обучения иностранному языку путем комбинирования (совмещения) индивидуальных и групповых занятий, очных и дистанционных занятий. Цена за комбинированный курс определяется в индивидуальном порядке и может не соответствовать прејскуранту цен, отраженному в Приложении № 1 к настоящему Договору.

Слушатель – лицо, получающее образовательную услугу у Исполнителя наряду с Заказчиком (Потребителем)

Группа – совокупность Слушателей, получающих образовательную услугу у Исполнителя по выбранному курсу и в соответствии с расписанием, установленным Исполнителем

Занятие – непосредственный процесс получения Заказчиком (Потребителем) образовательной услуги с участием определенного Исполнителем преподавателя иностранных языков

Уважительная причина пропуска Занятия – пропуск Заказчиком (Потребителем) Занятия по причине болезни (подтверждается листом нетрудоспособности), командировки (подтверждается командировочным листом), очередной оплачиваемый отпуск (справка с места работы о предоставлении отпуска)

Неуважительная причина пропуска Занятия – пропуск Заказчиком (Потребителем) Занятия по причине или вследствие наступления обстоятельств, которые в силу настоящего Договора не дают право Заказчику (Потребителю) на бесплатное посещение Разговорного клуба. Неуважительными причинами пропуска Занятия признаются все причины, которые не указаны в настоящем Договоре как уважительные причины пропуска Занятия.

Разговорный клуб – вид образовательной услуги по изучению иностранных языков, в рамках которого со Слушателями проводится интерактивное общение с преподавателем по заранее определенной Исполнителем теме. Особенность разговорного клуба заключается в отсутствии заранее сформированной группы Слушателей, т.е. данной услугой может воспользоваться любой Слушатель, Заказчик (Потребитель) вне зависимости от уровня владения иностранным языком, а также объема пройденной Программы (курса)

Компенсация занятий – предоставление Заказчику (Потребителю) права на бесплатное посещение Разговорного клуба при пропуске Занятия по уважительной причине

Банк- Партнер – банк, с которым Заказчик заключил кредитный договор о получении денежных средств на оплату услуг по Договору

Самовольное оставление образовательного процесса – отказ Заказчика (Потребителя) от получения образовательных услуг без всякого уведомления об этом Исполнителя

Приостановка Занятий – разовое временное прекращение оказания Исполнителем образовательных услуг на срок не более 6-ти (Шести) месяцев по письменному заявлению Заказчика (Потребителя) и в случае наличия уважительных причин.

ЗАВЕРЕНИЯ ЗАКАЗЧИКА, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ИМ ПУТЕМ АКЦЕПТА ОФЕРТЫ

Совершая акцепт, т.е. согласие на получение образовательных услуг в соответствии с настоящим Договором, Заказчик подтверждает, гарантирует и заверяет Исполнителя о нижеследующем:

- Заказчик (Потребитель) подробно ознакомился с предлагаемыми Исполнителем курсами (программами дополнительного образования) по обучению иностранным языкам, размещенными на официальном сайте Исполнителя <http://bigwig-moscow.ru>
- Исполнитель не несет ответственность за невозможность усвоения Заказчиком (Потребителем) преподаваемого Исполнителем образовательного материала
- Исполнитель подтверждает и соглашается с тем, что цена на образовательные услуги по изучению иностранных языков может измениться в большую сторону в случае, если им будет выбрана опция Комбинирование курса
- отсутствие у Заказчика (Потребителя) программного обеспечения, необходимого для дистанционного получения образовательных услуг либо для ознакомления с курсами по иностранным языкам, размещенными на Сайте, не влечет ответственность Исполнителя за неполное предоставление информации об образовательных услугах и (или) ответственность за ненадлежащее оказание услуг
- Заказчик (Потребитель) осведомлен и осознает в полной мере, что Исполнитель вправе одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик и/или Потребитель обязуются регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на сайте Исполнителя. Новые условия Договора вступают в силу с момента публикации на сайте Исполнителя.

1. Предмет договора

- 1.1. Исполнитель обязуется на возмездной основе оказать Заказчику (Потребителю) услуги по обучению иностранному языку в группе и (или) в индивидуальном порядке в соответствии с выбранной Слушателем Программой дополнительного образования (далее – «Программа», «курс»).
- 1.2. Заказчик обязуется оплатить стоимость услуг в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
- 1.3. Услуги оказываются в очной (личное присутствие) либо удаленной (с использованием информационной-телекоммуникационной сети Интернет) формах.
- 1.4. Исполнитель самостоятельно определяет методику преподавания и содержание Программы.
- 1.5. Исполнитель проводит бесплатное тестирование Слушателя на определение уровня владения языком, для последующей записи в группу соответствующего уровня. При этом тестирование может проходить как в очной форме, так и путем обмена тестовыми бланками с использованием сети Интернет, что остается на усмотрение Заказчика.
- 1.6. Объем оказанных Исполнителем услуг измеряется в академических часах (1 академический час = 40 минут).
- 1.7. В случаях, когда дата проведения очередного занятия совпадает с праздничными нерабочими днями, установленными законодательством РФ, Стороны согласовывают иную дату проведения такого занятия. Занятие не отменяется, оно переносится на другой день.
- 1.8. Дата начала и конца обучения определяется Сторонами с учетом выбранного курса.

2. Обязанности Сторон

2.1 Исполнитель обязан:

- 2.1.1 Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора, но не ранее, чем после совершения Заказчиком оплаты в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором
- 2.1.2 Довести до сведения Заказчика расписание занятий группы, в которую он зачислен (включая дни недели, время и место) путем направления соответствующего расписания на электронную почту, указанную Заказчиком
- 2.1.3 Вести табель учета посещений Заказчиком (Потребителем) занятий в рамках курса
- 2.1.4 Заказчику (Потребителю), освоившему курс, не имеющему задолженности и успешно прошедшему итоговую аттестацию выдать Диплом об окончании курса по соответствующей Программе
- 2.1.5 Заказчику (Потребителю), освоившему курс, не имеющему задолженности и не прошедшему итоговую аттестацию, выдать Справку о прохождении курса по соответствующей Программе
- 2.1.6 Предоставлять любую информацию Заказчику (Потребителю), связанную с исполнением настоящего Договора;
- 2.1.7 Сохранять конфиденциальность информации, ставшей ему известной от Заказчику (Потребителю) при оказании Услуг в рамках настоящего Договора;
- 2.1.8 Выдать Заказчику (Потребителю) учебные пособия по курсу, если таковые включены в стоимость курса
- 2.1.9 Выдать Заказчику (Потребителю) код доступа к интерактивной программе обучения и электронным материалам Исполнителя.
- 2.1.10 После согласования объема оказываемых услуг направить Заказчику на указанную им при акцепте электронную почту подробную информацию о выбранном курсе, количестве часов, форме и формате обучения
- 2.1.11 Исполнитель обязан в разумные сроки с момента получения на электронную почту от Заказчика (Потребителя) уведомления о невозможности получения образовательных услуг посредством дистанционного (онлайн) обучения предложить Заказчику (Потребителю) иную группу и / или иные условия оказания образовательных услуг, при которых возможно посещение помещений Исполнителя.
- 2.1.12 Компенсировать занятия, которые были оплачены и пропущены Заказчиком (Потребителем) по уважительной причине с предоставлением подтверждающих документов.

Компенсация занятий устанавливается в зависимости от общего количества пропущенных по уважительной причине академических часов.

2.1.13 Приостановить Занятия по заявлению Заказчика (Потребителя) при наличии уважительных причин, о чем уведомить Заказчика (Потребителя) по официальному адресу электронной почты.

2.2 Заказчик (Потребитель) обязуется:

2.2.1 Посещать все занятия по Программе согласно расписанию, установленному Исполнителем

2.2.2 Бережно относиться к имуществу Исполнителя и третьих лиц, соблюдать нормы и правила поведения

2.2.3 Своевременно выполнять все учебные задания по Программе

2.2.4 Проявлять уважение к преподавателям, другим Слушателям и администрации Исполнителя.

2.2.5 Не пропускать занятия без уважительной причины.

2.2.6 В случае пропуска по уважительной причине слушатель заранее (не позднее, чем за 12 часов до начала занятия) уведомляет на почту info@bigwig-moscow.ru Исполнителя об отсутствии на занятии, о причине и сроках. В случае несоблюдения указанного в настоящем пункте срока (уведомление Исполнителя об уважительной причине позднее, чем за 12 часов) Заказчик (Потребитель) несет риск наступления неблагоприятных последствий в виде признания Заказчика (Исполнителя) пропустившим занятие по неуважительным причинам.

2.2.7 Стороны определили, что количество пропусков занятий не должно превышать двух раз в месяц, за исключением длительной болезни, что подтверждается листком нетрудоспособности; командировки или отпуска более двух недель, при предоставлении командировочного листа или авиа или ж/д билетов. Слушатель обязуется самостоятельно либо путем посещения дополнительных занятий за дополнительную плату освоить образовательную Программу в части пропущенных занятий. Ранее уплаченная стоимость пропущенных занятий не переносится.

2.2.8 В случае не поступления Исполнителю, указанных в п. 2.2.7 документов, в срок, отраженный в п. 2.2.6 Договора, пропуск Занятия признается Сторонами произошедшим по вине Заказчика (Потребителя), т.е по неуважительной причине.

2.2.9 За систематические пропуски без уважительной причины и отсутствие при этом уведомлений в адрес Исполнителя Заказчик (Потребитель) может быть отчислен из группы без возврата, ранее уплаченных денежных средств.

2.2.10 Нести риски неуспеваемости Программы (курса) и/или неудовлетворительные результаты итоговой аттестации вследствие отсутствия необходимого учебного пособия, если по условиям Договора и выбранного курса у Исполнителя отсутствует обязанность предоставить такое учебное пособие.

2.2.11 Письменно сообщать об изменениях контактных данных info@bigwig-moscow.ru

2.2.12 Произвести оплату за обучение на условиях и в сроки, предусмотренные разделом 4 Договора.

2.2.13 Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителю и третьим лицам, в соответствии с законодательством РФ. Оплата поврежденного и/или уничтоженного имущества Исполнителя и возмещение иного ущерба, причиненного Заказчиком (Потребителем), производится на основании стоимости имущества, аналогичного поврежденному и/или уничтоженному имуществу, работ, услуг, выполнение которых необходимо для восстановления поврежденного или уничтоженного имущества. Заказчик и Потребитель отвечают солидарно по обязательствам, возникшим вследствие причинения вреда.

2.2.14 В случае поломки, неисправности и иных обстоятельств, не позволяющих получать образовательные услуги дистанционным способом (в т.ч. через использование сети Интернет) незамедлительно уведомить об этом Исполнителя для изменения группы и / или способа предоставления образовательных услуг. При отсутствии уведомления Исполнителя о невозможности получения образовательных услуг через сеть Интернет, Исполнитель не несет ответственности за качество и объем предоставляемых (предоставленных) Заказчику (Потребителю) образовательных услуг, а образовательные услуги считаются оказываемые надлежащим образом вплоть до момента получения уведомления от Заказчика (Потребителя).

2.2.15 В случае пропуска Занятия (-ий) по уважительным причинам подать администратору Исполнителя либо направить на официальную электронную почту Исполнителя письменное Заявление о Компенсации занятий по установленной форме в срок не более чем 7 календарных

дней со дня окончания болезни/отпуска/командировки. В случае, если Заявление не будет подано в указанный срок, Компенсация занятий не предоставляется.

3. Права Сторон

3.1 Исполнитель вправе:

- 3.1.1** Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы контроля над качеством образования, а также методику преподавания иностранных языков без согласования с Заказчиком (Потребителем)
- 3.1.2** Самостоятельно комплектовать штат педагогических работников и персонала привлеченных для оказания образовательных услуг.
- 3.1.3** По уважительной причине (заболевание или отпуск преподавателя, отсутствие по болезни или другой причине более 40% слушателей в группе, или другие объективные причины) Исполнитель имеет право:
 - произвести замену преподавателя;
 - изменить дату и/или время проведения занятий и/или место оказания услуг
- 3.1.4** В случае, если количество слушателей в группе составит три и менее человек, данная группа слушателей может быть признана Исполнителем малочисленной, вследствие чего Исполнитель вправе:
 - расформировать такую группу слушателей, предоставив Заказчику (Потребителю) возможность продолжения обучения по выбранной Программе (курсу) в другой группе;
 - доукомплектовать малочисленную группу (максимальное количество слушателей в группе не более 10 (Десяти) человек)
 - предложить Заказчику (Потребителю) изменить объем образовательных услуг (изменить курс, выбрать опцию комбинированного курса и т.д.)
- 3.1.5** Не допускать к занятиям Заказчика (Потребителя), не оплатившего стоимость обучения по Договору в соответствии с разделом 4 настоящего Договора либо, в случае оплаты на условиях рассрочки платежа, не внесшего очередной платеж по Договору. В любом случае Исполнитель имеет право не приступать к проведению занятий либо прекратить их дальнейшее проведение/оказание услуг по обучению в части, не оплаченной Заказчиком
- 3.1.6** Заказчику (Потребителю), пропустившему более 8 (восьми) академических часов подряд по уважительной причине, Исполнитель вправе рекомендовать перевестись в другую группу.
- 3.1.7** В случае невозможности исполнения принятых на себя обязательств по вине Заказчика (Потребителя), в том числе в случаях, указанных в пунктах 2.2.5, 3.2.3, 5.2. Договора, получить полную стоимость предоставляемых Исполнителем услуг (п.2. ст. 781 ГК РФ).
- 3.1.8** Исполнитель вправе самостоятельно определять наиболее удобный способ предоставления образовательных услуг, в том числе (но не ограничиваясь) устанавливать дистанционное проведение занятий (лекций) как целой группы, так и индивидуальных занятий с Заказчиком (Потребителем) посредством использования информационно-коммуникационной сети Интернет. Исполнитель вправе установить дистанционный способ обучения как до начала языкового курса, так и непосредственно в процессе предоставления образовательных услуг, равно как и установить способ предоставления образовательных услуг посредством посещения помещений Исполнителя.
- 3.1.9** Проводить очные занятия в дистанционном формате (онлайн занятия посредством использования сети Интернет) в случае возникновения любых обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих предоставлению образовательных услуг в помещении Исполнителя. При переходе на дистанционное обучение в связи с такими обстоятельствами оказание услуг продолжает считаться надлежащим.
- 3.1.10** В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик и/или Потребитель обязуются регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на сайте Исполнителя. Новые условия Договора вступают в силу с момента публикации на сайте Исполнителя.
- 3.1.11** При наличии уважительных причин подать заявление о Приостановке Занятий на срок не более 6-ти (Шести) месяцев. Заказчик (Потребитель) вправе обратиться с заявлением о Приостановке Занятий за весь период действия настоящего Договора.
- 3.1.12** По своему усмотрению и в индивидуальном порядке предоставлять скидки на определенный курс (Программу)

3.1.13 Привлекать для обучения Заказчика (Потребителя) третьих лиц без предварительного согласования с Заказчиком (Потребителем)

3.2. Заказчик (Потребитель) имеет право:

3.2.1 Получать от Исполнителя информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора, иной информации, затрагивающей права и интересы Заказчика (Потребителя).

3.2.2 Получать или требовать предоставления права на бесплатное посещение Разговорного клуба в случае пропуска Занятия (-ий) по уважительным причинам.

В данном случае право на разовое посещение Разговорного клуба возникает у Заказчика (Потребителя) при пропуске им по уважительным причинам Занятия (-ий) общей продолжительностью 2 академических часа. Иными словами, действует формула пропуск по уважительной причине 2-х академических часов Занятий = право на одно посещение Разговорного клуба.

3.2.3 Бережно пользоваться имуществом, находящимся в распоряжении Исполнителя и необходимым для осуществления обучения (столы, стулья, доски, и пр.), во время Занятий, предусмотренных расписанием.

3.2.4 Написать заявление в адрес Исполнителя об извещении и обмене юридически значимыми сообщениями посредством мессенджера What's app, для чего предоставить Исполнителю актуальный номер телефона, на который направлять соответствующие извещения.

4. Стоимость обучения и порядок оплаты

4.1 Оплата производится единовременно до начала процесса предоставления образовательных услуг Исполнителем либо по согласованию сторон в соответствии с Приложением 1 к договору путем внесения денежных средств в кассу или путем перечисления на расчетный счет Исполнителя.

4.2 Заказчик вправе произвести оплату с использованием кредитных средств Банков – Партнеров. Во избежание сомнений, под фактом уплаты в Договоре понимается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя или внесение денежных средств Заказчиком в кассу. Реквизиты для оплаты указаны в разделе 8 настоящего Договора.

5. Ответственность сторон

5.1 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по Договору, они несут ответственность, предусмотренную данным Договором, а во всем, что не урегулировано Договором – предусмотренную действующим законодательством РФ.

5.2 В случае неподачи Заказчиком (Потребителем) заявления о приостановке обучения в порядке, установленном п. 2.1.15 Договора, считается, что Исполнитель организовал проведение Занятий (оказал образовательные услуги) надлежащим образом. При этом, если Заказчик (Потребитель) не посещает занятия без уведомления об уважительных причинах пропуска, пропуск занятий в бесспорном порядке признается Сторонами произошедшим по вине Заказчика (Потребителя), и Заказчика (Потребителя) обязан оплатить данные занятия в полном объеме (п.2 ст.781 ГК РФ).

5.3 Стороны выражают ясное понимание того, что Исполнитель в рамках Договора не занимается мотивацией и/или убеждением Заказчика (Потребителя) в необходимости своевременного и постоянного посещения занятий. Качество усвоения Заказчиком (Потребителем) Программы напрямую зависит от объема посещенных занятий, своевременного и полного выполнения им заданий и требований, предъявляемых в соответствии с Программой, а также индивидуальных особенностей его восприятия.

5.4 Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, введение комендантского часа, отключение сети Интернет в часы проведения Занятий, пожары, землетрясения, наводнения и другие стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов.

- 5.5** Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, обязана немедленно (в течение 5-ти календарных дней с момента наступления и прекращения) письменно уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении названных обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть документально подтверждены компетентным органом. Несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на названные обстоятельства как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств, за исключением случаев, когда само их действие препятствовало отправлению такого уведомления.
- 5.6** По окончании действия обстоятельств непреодолимой силы, исполнение Сторонами своих обязательств по Договору может быть возобновлено.
- 5.7** Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев, Договор может быть расторгнут любой из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне. Датой расторжения Договора является дата получения Стороной соответствующего уведомления.
- 5.8** Ввиду наличия расходов у Исполнителя по оплате труда преподавателей, аренде помещения и иных расходов на предоставление образовательных услуг при самовольном оставлении образовательного процесса уплаченная Заказчиком стоимость услуг ему не возвращается.

6. Срок действия и досрочное расторжение

- 6.1** Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до окончания срока обучения по Программе. При этом обязательства Исполнителя по Договору возникают с момента уплаты Заказчиком (Потребителем) согласованной Сторонами стоимости услуг по Договору (в случае оплаты в рассрочку – первой части оплаты), в порядке и на условиях настоящего Договора.
- 6.2** Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя, в соответствии с законодательством РФ, в следующих случаях:
- невыполнение Заказчиком (Потребителем) по образовательной Программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной Программы (части образовательной Программы) и выполнению учебного плана;
 - самовольное оставление образовательного процесса в отсутствие уважительной причины. В этом случае настоящий Договор считается расторгнутым по истечении 30 (Тридцати) календарных дней со дня такого самовольного оставления;
 - неоплата слушателем обучения в размерах и в сроки, предусмотренных договором;
 - просрочка оплаты стоимости услуг по обучению более, чем на 15 (Пятнадцать) календарных дней, в соответствии с Приложением 1 настоящего Договора, с момента истечения срока оплаты или внесения очередной части платежа, о чем Исполнитель извещает Заказчика (Потребителя);
 - по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 6.3** При расторжении Договора по основаниям, указанным в настоящем пункте, денежные средства, перечисленные Исполнителю в порядке, предусмотренном Разделом 4 настоящего Договора, являются невозвратными, полностью заработанными Исполнителем, и никакая часть таких денежных средств не подлежит возврату.
- 6.4** Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика (Потребителя). В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика (Потребителя) последний должен уведомить в письменной форме Исполнителя о досрочном расторжении не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты последнего дня занятий. При этом с момента получения уведомления и до истечения двухнедельного срока Договор продолжает действовать на прежних условиях, а Стороны исполнять взятые на себя обязательства по Договору в полном объеме.
Заявление на возврат денежных средств предоставляется в письменном виде на имя Генерального директора.
- 6.5** При досрочном расторжении по инициативе Заказчика (Потребителя):

- 6.5.1** В случае если Заказчик (Потребитель) не приступил к обучению по Программе, то уплаченная Заказчика сумма возвращается ему за вычетом стоимости предоставленных учебных материалов и кода доступа к учебным материалам и интерактивным программам обучения для Заказчика (Потребителя), включающих в себя электронные учебные пособия;
- 6.5.2** В случае если Заказчик (Потребитель) не приступил к обучению по Программе и при этом Заказчику (Потребителю) была предоставлена индивидуальная скидка, сумма к возврату уменьшается на величину предоставленной скидки, сумму 1 (одного месяца) обучения по программе и стоимость предоставленных учебных материалов и кода доступа к учебным материалам и интерактивным программам обучения для Заказчика (Потребителя).
- 6.5.3** В случае если Заказчик не изъявил желания расторгнуть настоящий Договор после прохождения 3-х ознакомительных занятий, настоящий Договор считается активным с даты его подписания Сторонами. Исполнитель производит возврат за неотработанные учебные занятия из расчета 150 руб. за 1 час 30 минут (2 академических часа).
- 6.5.4** В случае, если для оплаты услуг Исполнителя Заказчик использовал целевой кредит, то возврат денежных средств с учетом условий настоящего договора производится на текущий счет Заказчика, открытый в Банке, предоставившем кредит.
- 6.5.5** В случае, если Договор расторгается по инициативе Исполнителя, на основании неоплаты Заказчиком кредитного договора, то денежные средства, с учетом удержания стоимости фактически оказанных услуг и иных фактически понесенных расходов согласно условиям настоящего Договора, подлежат возврату на текущий счет Заказчика, открытый в Банке, предоставившем кредит.
- 6.6.** В течение срока действия настоящего договора Заказчик (Потребитель) имеет право приостановить срок прохождения обучения согласно пп. 2.1.13, 3.1.11 Договора.
- 6.7.** Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, о чем уполномоченные представители Сторон подписывают соответствующее Соглашение о расторжении.
- 6.8.** Окончательные взаимные расчеты между Сторонами по Договору осуществляются в течение 20 (двадцати) банковских дней с момента расторжения настоящего Договора независимо от оснований такого расторжения, за исключением случаев, когда Договор расторгается по инициативе Исполнителя (п. 6.2.).

7. Заключительные положения

- 7.1** Во всех иных случаях, не предусмотренных в Договоре, применяются нормы действующего гражданского законодательства РФ.
- 7.2** Подписывая настоящий Договор, Слушатель подтверждает, что обладает всем необходимым оборудованием для получения образовательных услуг в дистанционной форме. При этом Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия в Слушателе в дистанционном обучении.
- 7.3** **7.4.** Стороны обязуются своевременно (в течение 3-х дней со дня изменения) в письменном виде (по факсу/электронной почте и/или письмом) уведомлять друг друга об изменении своих банковских реквизитов, адресов для переписки, контактных телефонов, номеров факса, адресов электронной почты и самостоятельно несут ответственность за последствия несвоевременного уведомления об их изменении. Исполнение Стороной обязательств (в том числе в части подачи извещений и/или уведомлений) по имеющимся у него реквизитам, адресам и номерам до получения названного выше уведомления об их изменении от другой Стороны считается надлежащим исполнением. В случае несвоевременного уведомления Исполнителя со стороны слушателя об изменении банковских реквизитов, срок возврата денежных средств может быть увеличен.
- 7.4** **7.5.** Настоящим Заказчик (Потребитель) дает свое согласие на обработку персональных данных, которые Заказчик (Потребитель) сообщил при заключении или в ходе исполнения настоящего Договора. Обработка (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, изменение, использование, обезличивание, передача блокирование, уничтожение) персональных данных Заказчика (Потребителя) осуществляется в целях исполнения Договора, а также распространения рекламных сообщений (в т.ч. о проводимых акциях и специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в том числе по почте, SMS, электронной почте, телефону, иным средствам связи) Обработка персональных данных Слушателя может осуществляться с помощью средств

автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством РФ. Настоящее согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и не менее трех лет с момента его расторжения. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Слушателем и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением. Слушателю разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

- 7.5** Настоящим Заказчик (Потребитель) подтверждает свое согласие получать информационную и рекламную рассылку от Исполнителя (информацию о действующих акциях, скидках, конкурсах, мероприятиях и иных специальных предложениях, а также корпоративные новости, опросы, аналитику) по указанным в настоящем Договоре адресам e-mail и номерам мобильных телефонов. При этом Слушатель вправе отказаться от получения рекламной информации.
- 7.6** Споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения Договора, разрешаются по возможности путем переговоров.
- 7.7** В случае недостижения согласия, споры между Сторонами разрешаются судами в соответствии с законодательством РФ при условии соблюдения обязательного досудебного претензионного порядка разрешения спора.
- 7.8** Претензии Сторон по Договору подаются в письменном виде и должны рассматриваться в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения претензии соответствующей Стороной
- 7.9** Договор составлен и подписан на русском языке в двух подлинных экземплярах, имеющих равную силу, по одному подлинному экземпляру для каждой из Сторон.
- 7.10** Сообщения/уведомления и иные документы (далее по тексту - «Документы»), предусмотренные настоящим Договором, могут передаваться одной Стороной другой Стороне посредством электронной почты. Согласование выбранного курса (Программы) осуществляется также посредством электронной почты.

ПРЕЙСКУРАНТ

Группы «Стандарт»

(английский, испанский, французский, немецкий, китайский, турецкий, итальянский языки)

6 месяцев	10 400 руб
9 месяцев	9 200 руб.
12 месяцев	8 300 руб.
18 месяцев	7 400 руб.
24 месяца	6 900 руб.

Стоимость указана за 1 месяц. 1 месяц – 16 академических часов.

В стоимость входит обучение в 1 группе, сдача экзамена, диплом о дополнительном образовании.

Получайте налоговый вычет за курсы! В соответствии с п. 2, ст. 219 НК РФ граждане РФ имеют право на получение социального налогового вычета по расходам на обучение своего ребенка (детей) и на собственное обучение.

Группы «Премиум»

(английский, испанский, французский, немецкий, китайский, турецкий, итальянский языки)

6 месяцев	11 850 руб
9 месяцев	10 900 руб.
12 месяцев	9 900 руб.
18 месяцев	8 900 руб.
24 месяца	7 900 руб.

Стоимость указана за 1 месяц. 1 месяц – 16 академических часов.

В стоимость входит безлимитное обучение в группах одного уровня, сдача экзамена, диплом о дополнительном образовании, разговорные клубы 4 посещения, мафия на английском языке 2 посещения.

Получайте налоговый вычет за курсы! В соответствии с п. 2, ст. 219 НК РФ граждане РФ имеют право на получение социального налогового вычета по расходам на обучение своего ребенка (детей) и на собственное обучение.

Онлайн-группы «Стандарт»

(английский, испанский, французский, немецкий, китайский, турецкий, итальянский языки)

6 месяцев	6 500 руб
9 месяцев	6 000 руб.
12 месяцев	5 500 руб.

Стоимость указана за 1 месяц. 1 месяц – 16 академических часов.

В стоимость входит обучение в 1 онлайн группе, сдача экзамена, диплом о дополнительном образовании.

Получайте налоговый вычет за курсы! В соответствии с п. 2, ст. 219 НК РФ граждане РФ имеют право на получение социального налогового вычета по расходам на обучение своего ребенка (детей) и на собственное обучение.

Онлайн-группы «Премиум»

(английский, испанский, французский, немецкий, китайский, турецкий, итальянский языки)

6 месяцев	7 500 руб.
9 месяцев	7 000 руб.
12 месяцев	6 500 руб.

Стоимость указана за 1 месяц. 1 месяц – 16 академических часов.

В стоимость входит безлимитное обучение в онлайн группах одного уровня, сдача экзамена, диплом о дополнительном образовании.

Получайте налоговый вычет за курсы! В соответствии с п. 2, ст. 219 НК РФ граждане РФ имеют право на получение социального налогового вычета по расходам на обучение своего ребенка (детей) и на собственное обучение.

Индивидуальное обучение «Стандарт» 80 минут очно
(английский, французский, турецкий, немецкий, испанский, итальянский, китайский)

Период/пакет	Basic (русскоговорящий преподаватель)	Standart (билингвал)	VIP (носитель)
24 урока	3200 руб./занятие	3800 руб./занятие	4600 руб./занятие
48 уроков	2900 руб./занятие	3500 руб./занятие	4300 руб./занятие
72 урока	2700 руб./занятие	3300 руб./занятие	4000 руб./занятие
96 уроков	2600 руб./занятие	3200 руб./занятие	3800 руб./занятие

Стоимость указана за 1 занятие. 1 занятие – 80 минут.

В стоимость входит пакет индивидуального обучения, сдача экзамена, диплом о дополнительном образовании.

Получайте налоговый вычет за курсы! В соответствии с п. 2, ст. 219 НК РФ граждане РФ имеют право на получение социального налогового вычета по расходам на обучение своего ребенка (детей) и на собственное обучение.

Индивидуальное онлайн обучение «Стандарт» 80 минут
(английский, французский, турецкий, немецкий, испанский, итальянский)

Период/пакет	Standart (русскоговорящий преподаватель)	Native (билингвал/носитель)
24 урока	1790 руб./занятие	2690 руб./занятие
48 уроков	1690 руб./занятие	2490 руб./занятие
96 уроков	1490 руб./занятие	2390 руб./занятие

Стоимость указана за 1 занятие онлайн. 1 занятие – 80 минут.

В стоимость входит пакет индивидуального обучения онлайн, сдача экзамена, диплом о дополнительном образовании.

Получайте налоговый вычет за курсы! В соответствии с п. 2, ст. 219 НК РФ граждане РФ имеют право на получение социального налогового вычета по расходам на обучение своего ребенка (детей) и на собственное обучение.

Индивидуальное онлайн обучение «Редкие языки» 80 минут
(китайский, корейский, японский)

Период/пакет	Standart (русскоговорящий преподаватель)	Native (билингвал/носитель)
24 урока	1990 руб./занятие	2690 руб./занятие

48 уроков	1890 руб./занятие	2490 руб./занятие
96 уроков	1790 руб./занятие	2390 руб./занятие

Стоимость указана за 1 занятие онлайн. 1 занятие – 80 минут.

В стоимость входит пакет индивидуального обучения онлайн, сдача экзамена, диплом о дополнительном образовании.

Получайте налоговый вычет за курсы! В соответствии с п. 2, ст. 219 НК РФ граждане РФ имеют право на получение социального налогового вычета по расходам на обучение своего ребенка (детей) и на собственное обучение.

Индивидуальное онлайн обучение «Стандарт» 60 минут
(английский, французский, турецкий, немецкий, испанский, итальянский)

Период/пакет	Standart (русскоговорящий преподаватель)	Native (билингвал)
24 урока	1490 руб./занятие	2100 руб./занятие
48 уроков	1390 руб./занятие	1890 руб./занятие
96 уроков	1290 руб./занятие	1790 руб./занятие

Стоимость указана за 1 занятие онлайн. 1 занятие – 60 минут.

В стоимость входит пакет индивидуального обучения онлайн, сдача экзамена, диплом о дополнительном образовании.

Получайте налоговый вычет за курсы! В соответствии с п. 2, ст. 219 НК РФ граждане РФ имеют право на получение социального налогового вычета по расходам на обучение своего ребенка (детей) и на собственное обучение.

Индивидуальное онлайн обучение «Редкие языки» 60 минут
(китайский, японский, корейский)

Период/пакет	Basic (русскоговорящий преподаватель)	Native (носитель/билингвал)
24 урока	1690 руб./занятие	2100 руб./занятие
48 уроков	1590 руб./занятие	1890 руб./занятие
96 уроков	1490 руб./занятие	1790 руб./занятие

Стоимость указана за 1 занятие онлайн. 1 занятие – 60 минут.

В стоимость входит пакет индивидуального обучения онлайн, сдача экзамена, диплом о дополнительном образовании.

Получайте налоговый вычет за курсы! В соответствии с п. 2, ст. 219 НК РФ граждане РФ имеют право на получение социального налогового вычета по расходам на обучение своего ребенка (детей) и на собственное обучение.

Разговорные клубы

(английский клуб, мафия, клуб для начинающих, бизнес-клуб, клуб итальянского, немецкий клуб)

Период/пакет	Basic (русскоговорящий преподаватель)
1 занятие	1000 руб.
10 занятий	7500 руб.

1 занятие – 120 минут.